

# ALGEMENE VOORWAARDEN TOTAL INVOICE

## Artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**Total Invoice:** handelsnaam van de eenmanszaak Corbata, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 39079294, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Adriatische Zee 1a, 3825 WZ Amersfoort.

**Klant:** de wederpartij van Total Invoice die de registratie heeft voltooid evenals een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst met Total Invoice is aangegaan.

**Applicatie/Dienst:** het door Total Invoice "op afstand" beschikbaar stellen en beschikbaar houden van een online factureringssysteem aan Klant via internet of een ander netwerk, zonder dat aan Klant een fysieke drager met de desbetreffende Programmatuur wordt verstrekt.

**Overeenkomst:** de overeenkomst waarbij de daarin omschreven Programmatuur wordt geleverd via software as a service, een en ander in de meest ruime zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

**Gelicentieerde Gebruiker:** de Klant of een natuurlijke persoon werkzaam in de organisatie van Klant, die conform de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden het recht heeft de door Total Invoice ter beschikking gestelde Programmatuur te gebruiken

**Account:** een na voltooiing van een elektronisch registratieproces aan Klant toegekende unieke gebruikersnaam met een wachtwoord, waarmee de Klant zich toegang tot de Applicatie kan verschaffen.

**Werkzaamheden:** het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de Overeenkomst. **Programmatuur:** de computerprogrammatuur die door Total Invoice aan Klant wordt geleverd of voor gebruik beschikbaar wordt gesteld, inclusief eventueel daarbij behorende nieuwe versies.

**Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in Nederland

**Website:** de website [www.totalinvoice.nl](http://www.totalinvoice.nl)

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Total Invoice en een Klant waarop Total Invoice deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Total Invoice houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2. De onderhavige Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Total Invoice, voor de uitvoering waarvan door Total Invoice derden dienen te worden betrokken.

3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Total Invoice en de Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de

strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. Indien Total Invoice niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Total Invoice in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Voorwaarden te verlangen.

5. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

6. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

7. Total Invoice behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging via de website van Total Invoice en/of e-mail. Indien Klant niet wenst in te stemmen met deze wijzigingen, heeft deze het recht de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tien (10) dagen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.

8. In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.

### Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst en Account

1. Uitingen van Total Invoice op de Website of op andere wijze met betrekking tot de Diensten gelden als een vrijblijvend aanbod, en zijn onder voorbehoud van wijziging en beschikbaarheid van de Diensten.

2. De Klant kan op aanvraag toegang verstrekt krijgen tot de Applicatie.

3. Een Klant dient zich te registreren door het registratieformulier volledig en naar waarheid in te vullen en deze Voorwaarden te aanvaarden. Wijzigingen in de gegevens van de Klant dient Klant direct schriftelijke mededeelingen te delen aan Total Invoice. Indien de Klant hierin verzuimt, is deze aansprakelijk voor eventuele schade die Total Invoice als gevolg daarvan lijdt.

4. De Klant kan rechtstreeks via de Website een order plaatsen. Tevens kan de Klant, nadat hij toegang heeft verkregen tot de Applicatie, via de Applicatie orders plaatsen. Total Invoice bevestigt de door Klant geplaatste order langs elektronische weg. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Total Invoice de bevestiging van de order verstuurt.

5. Het staat Total Invoice vrij om in het vorige lid bedoelde geval zonder opgave van redenen de door de potentiële Klant geplaatste order(s) niet te aanvaarden dan wel niet te bevestigen. Er is dan geen Overeenkomst tot stand gekomen.

6. De Overeenkomst wordt gevormd door deze Voorwaarden samen met de overige gemaakte afspraken per registratieformulier, brief, fax, Service Level Agreement of e-mail.

7. De Klant is zelf verantwoordelijk voor zijn Account. Klant dient zijn persoonlijke wachtwoord en gebruikersnaam zorgvuldig te bewaren en volstrekt geheim te houden. Klant garandeert Total Invoice dat het wachtwoord niet door onbevoegden wordt gebruikt en is zelf aansprakelijk voor de gevolgen van eventueel onbevoegd gebruik, misbruik of onjuist gebruik van het persoonlijke wachtwoord. Total Invoice is niet aansprakelijk voor enigerlei schade voortvloeiende uit het toekennen en per e-mail verzenden van persoonlijke wachtwoorden, en uit welk gebruik daarvan ook.

8. De Klant erkent dat Total Invoice te allen tijde het recht heeft de toegang tot de Website en/of de Applicatie tijdelijk of permanent te ontzeggen en het gebruik met onmiddellijke ingang op te schorten of op te zeggen aan de Klant die niet meerderjarig en handelingsbekwaam blijkt te zijn, onjuiste gegevens heeft verstrekt, onrechtmatig handelt ten opzichte van Total Invoice of een derde in verband met Total Invoice dan wel zich niet aan één of meer bepalingen van deze Voorwaarden en Overeenkomst houdt. Dit onverminderd het recht van Total Invoice op schadevergoeding.

9. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van zijn geregistreerde gegevens en dient deze gegevens zelf actueel te houden door deze zo nodig te wijzigen.

10. Het recht tot gebruik van het Account en de Applicatie, zoals is omschreven in de Overeenkomst, komt enkel en alleen de betreffende Gelicentieerde Gebruiker toe. Het is daarom niet toegestaan om dit recht over te dragen.

## Artikel 4. Overeengekomen dienstverlening en gegevens

1. Alle diensten van Total Invoice worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Total Invoice uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet.
3. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door Gelicentieerde Gebruikers, ongeacht of deze Gelicentieerde Gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Total Invoice niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
5. Total Invoice mag de hosting provider waar de Programmatuur geïnstalleerd is, zelf uitkiezen zonder dat hiervoor instemming/goedkeuring van de Klant is vereist.
6. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Total Invoice het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden waaronder begrepen hosting providers. Bij het inschakelen van derden zal Total Invoice de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
7. Total Invoice is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van deze hulppersonen en derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Total Invoice de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van hulppersonen en derden mede namens de Klant te aanvaarden.
8. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Total Invoice aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Total Invoice worden verstrekt.
9. De Klant blijft te allen tijde eigenaar van de door hem ingevoerde gegevens.
10. Klant dient zelf regelmatig via de Applicatie een back-up te maken van alle gegevens die via de Applicatie zijn ingevoerd. Total Invoice is in geen enkel geval aansprakelijk voor kosten van reproductie van verminkte of verloren gegane gegevens en evenmin voor (gevolg)schade of gederfde winsten van Klant.
11. Tot een (1) jaar na het einde van de Overeenkomst kan de Klant aan Total Invoice verzoeken, tegen betaling van een vergoeding, hem een kopie van de gegevens te doen toekomen op een gegevensdrager. Dit geldt niet indien enkel een proefabonnement wordt afgesloten.
12. Total Invoice is niet gehouden om gehoor te geven aan het in het vorige lid bedoelde verzoek, indien de Klant in gebreke is gebleven met de betaling van een of meer facturen van Total Invoice.
13. De Klant is gehouden om zelf zorg te dragen voor een adequate naleving van toepasselijke wettelijke bewaartermijnen voor de administratie(s) en de daarbij behorende gegevens die via de Applicatie zijn ingevoerd. Op Total Invoice rust geen enkele wettelijke bewaartermijn voor de door Klant ingevoerde administratie(s) en gegevens.

## Artikel 5. Ondersteuning

1. Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan Gelicentieerde Gebruikers omvat, zal Total Invoice telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Programmatuur en over het gebruik dat van

de Dienst wordt gemaakt.

2. Total Invoice kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. Total Invoice zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen.
3. Total Invoice kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.
4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, wordt ondersteuning uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van Total Invoice.
5. Indien de dienstverlening aan Klant op grond van de Overeenkomst tevens het maken van back-ups van gegevens van Klant omvat, zal Total Invoice met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan dagelijks, een volledige back-up maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van Klant.
6. Total Invoice zal de in het vorige lid genoemde back-up bewaren gedurende een tussen partijen overeen te komen termijn, en bij gebreke van afspraken op dat gebied, gedurende de bij Total Invoice gebruikelijke termijnen. Total Invoice zal de back-up zorgvuldig behandelen en bewaren als een goed huisvader.
7. Slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen is Total Invoice gehouden te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten.
8. Ondersteuning omvat in ieder geval uitdrukkelijk niet:
  - boekhoudkundige en/of fiscale vraagstukken;
  - Werkzaamheden ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
  - structurele Werkzaamheden zoals het definiëren van lay-outs, overzichten, jaarverslagen, inrichting van rekenschema's, importdefinitie's en koppelingen met software van derden;
  - ondersteuningoplocatie;
  - het op verzoek van Klant uitbreiden van de functionaliteit van de Applicatie;
  - Werkzaamheden ten aanzien van externe databases van andere leveranciers dan Total Invoice;
  - installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst omschreven diensten;
  - ondersteuning voor (bedienings-) software van andere producenten dan Total Invoice;
  - bestandsreparaties, waarbij de oorzaak niet kan worden toegeschreven aan de Applicatie;
  - ondersteuning voor de internetverbinding;
  - ondersteuning in een omgeving die volgens de systeemvereisten niet ondersteund wordt.
9. In het kader van het leveren van ondersteuning is Total Invoice gerechtigd de gegevens van Klant welke deze in de Applicatie heeft ingebracht in te zien.
10. Indien Total Invoice in opdracht van Klant toch werkzaamheden verricht welke niet zijn overeengekomen dan wel in lid 8 worden genoemd, zal Total Invoice deze werkzaamheden naast de reguliere vergoedingen aan Klant apart in rekening brengen conform de op dat moment bij Total Invoice geldende prijzen en gemaakte kosten.

## Artikel 6. Uitvoering en telecommunicatie

1. Total Invoice spant zich in voor optimale beschikbaarheid van en toegang tot de Website en/of de Applicatie maar kan gezien de aard van het internet een ononderbroken beschikbaarheid nooit garanderen.
2. Total Invoice verricht de dienstverlening slechts in opdracht van Klant. Indien Total Invoice op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting werkzaamheden verricht met betrekking tot gegevens van Klant, zijn medewerkers of Gelicentieerde Gebruikers, zullen alle daaraan verbonden kosten aan Klant in rekening worden gebracht.
3. Total Invoice kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de dienstverlening aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Klant geldende procedures tot gevolg hebben, zal Total Invoice Klant hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor

rekening van Klant. In dat geval kan Klant de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Total Invoice de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

4. Total Invoice kan de uitvoering van de Dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Programmatuur. Total Invoice is niet gehouden specifiek voor Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Dienst of Programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

5. Total Invoice kan de Dienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. Total Invoice zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na kennisgeving aan Klant.

6. Alle door Total Invoice bij de dienstverlening gebruikte apparatuur, Programmatuur en zaken blijven eigendom of intellectuele eigendom van Total Invoice of diens toeleveranciers, ook indien Klant een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Total Invoice.

7. Total Invoice is nimmer gehouden Klant een fysieke drager met de in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking te stellen en te houden Programmatuur te verstrekken. zijn onder voorbehoud van wijziging en beschikbaarheid van de Diensten.

8. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Total Invoice staan.

9. Total Invoice is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van Total Invoice of diens leidinggevenden.

10. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is Total Invoice gerechtigd Klant toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. Total Invoice kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Klant behandelt de toegangscodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar.

11. Total Invoice of een bij de uitvoering van de Overeenkomst door Total Invoice ingeschakelde derde is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

12. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Klant zal Total Invoice steeds informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan.

13. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met het buitenbeschouwing laten van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud evenals met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Total Invoice zijn gelegen en met inachtneming van de Dienst als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door Total Invoice gemeten beschikbaarheid en serviceniveau als volledig bewijs gelden.

14. Indien Total Invoice op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Total Invoice staat er nimmer voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

15. Total Invoice biedt de Applicatie aan op basis van "fair use", dat wil zeggen dat er in beginsel geen beperkingen worden opgelegd aan de door Klant veroorzaakte belasting, tenzij anders aangegeven in de Overeenkomst.

16. Total Invoice behoudt zich wel het recht voor om bij excessief gebruik, zijnde gebruik dat significant

hoger ligt dan dat van de gemiddelde Klant, naar eigen inzicht –technische- maatregelen te treffen.

17. Klant dient, direct na eerste kennisgeving door Total Invoice van excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, maatregelen te treffen om hieraan een einde te maken. Total Invoice is gerechtigd de Applicatie dienstverlening en/of iedere andere op grond van de Overeenkomst uit te voeren verplichting op te schorten bij een voortdurend excessieve systeem- en/of netwerkbelasting

18. In het geval er sprake is van een structureel excessieve systeem- en/of netwerkbelasting, zullen partijen in overleg treden over de kosten hiervan.

## Artikel 7. Duur Overeenkomst en overdracht

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode van één (1) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Overeenkomst. Hierbij geldt een proefperiode van dertig (30) dagen. Na deze dertig (30) dagen kan, zonder opgaaf van redenen, de Overeenkomst direct online stopgezet worden.

2. Na het verstrijken van de termijn bedoeld in het vorige lid wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode van één (1) jaar, tenzij één van beide partijen de Overeenkomst ten minste één (1) maand voor het einde van de dan lopende periode schriftelijk of via de Website opzegt.

3. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Klant direct het gebruik van de Applicatie staken en gestaakt houden. Daarnaast zal Klant na beëindiging van de Overeenkomst geen toegang meer hebben tot de Applicatie en zijn gegevens. Total Invoice zal bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan de Klant restitueren.

4. De Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

5. Total Invoice is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen op grond van de Overeenkomst aan een derde over te dragen. Total Invoice is eveneens gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

6. Wanneer een Overeenkomst wordt beëindigd dan wel om andere redenen de Account stopgezet wordt, worden door Total Invoice nog gedurende een (1) jaar alle gegevens bewaard. Hierna worden deze gegevens zonder hieraan voorafgaand Klant te informeren, onherroepelijk verwijderd. Er kan dan geen kopie van de gegevens meer worden verstrekt.

## Artikel 8. (Leverings)termijnen

1. Alle door Total Invoice genoemde of overeengekomen (leverings)- termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bij Total Invoice bekend waren.

2. Total Invoice spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)-termijn brengt Total Invoice niet in verzuim.

3. In alle gevallen, daarom ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Total Invoice wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

4. Total Invoice is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

5. Total Invoice is niet gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn

overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Total Invoice en Klant zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## Artikel 9. Verplichtingen Klant

1. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het ter beschikking hebben en houden van enige software, hardware (inclusief randapparatuur) en/of (Internet-)verbindingen noodzakelijk om van de Applicatie gebruik te kunnen maken.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen om zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
3. De Klant staat ervoor in dat hij geen apparatuur of programmatuur gebruikt bij zijn contacten met Total Invoice die de normale werking van de Website en/of de Applicatie kan verstoren, noch gegevens naar Total Invoice verzendt die door hun omvang of eigenschappen de infrastructuur van Total Invoice onevenredig zwaar kunnen belasten.
4. De Klant garandeert ook dat hij (de functionaliteiten van) de Website en/of de Applicatie niet zal gebruiken om
  - gegevens die virussen, worms, spyware, malware bevat, of elke andere gelijkaardige schadelijke programma's te downloaden, te verzenden of te verspreiden of
  - berekeningen, verrichtingen of transacties uit te voeren die de functionaliteit van de Website, Applicatie of een programma, computer of telecommunicatiemiddel kunnen verstoren, vernietigen of in zijn functies beperken.

## Artikel 10. Tarieven

1. De Applicatie is gedurende dertig (30) dagen gratis te gebruiken. Hierna volgt de bevestiging van het aangaan van een jaarcontract en volgt de keuze voor het Normal of Premium abonnement.
2. De Klant is op grond van de Overeenkomst een maandelijkse vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding wordt nader bepaald in de Overeenkomst.
3. De vergoeding is verschuldigd ongeacht of de Klant gebruik maakt van de Applicatie.
4. Bij het Normal abonnement geldt een maximum aantal van vijftig (50) facturen per maand. Wanneer de Klant hier boven komt, wordt automatisch het tarief voor het Premium-abonnement in rekening gebracht.
5. De Klant stemt er mee in dat Total Invoice het aantal door Klant geregistreerde facturen door middel van rapportages inzichtelijk maakt. Klant stemt er voorts mee in dat de administratie van Total Invoice geldt als volledig bewijs, behoudens tegenbewijs door Klant.
6. Wanneer de Klant gebruik wenst te maken van uitgebreide functionaliteiten conform aangegeven op de Website, dan kan het Premium-abonnement afgesloten worden. Er geldt geen maximum aantal facturen bij Premium.
7. Alle prijzen zijn exclusief servicekosten en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
8. Indien Klant bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
9. Voor de door Total Invoice verrichte prestaties en de daarvoor door Klant verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Total Invoice volledig bewijs op, onverminderd het recht van Klant tot het leveren van tegenbewijs.
10. Total Invoice is gerechtigd na tenminste twee (2) maanden na bekendmaking de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant

gerechtigd binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Klant komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien tussen partijen is overeengekomen dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.

11. De overeengekomen dienstverlening mag door Klant uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt en voor een bepaald aantal of soort Gelicentieerde Gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

12. Total Invoice kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke invoer-, zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

## Artikel 11. Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Total Invoice aan te geven wijze, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Indien betaling via automatische incasso is overeengekomen, is de Klant verplicht zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende betaalrekening.

3. Bij uitblijvende betaling is Total Invoice gerechtigd tot het nemen van de volgende maatregelen:

- Na achttien (18) dagen na factuurdatum een herinnering per e-mail;

- Na achtentwintig (28) dagen na factuurdatum een aanmaning per post;

- Na vijfendertig (35) dagen na factuurdatum een elektronische waarschuwing voor blokkering van de Account;

- Na veertig (40) dagen na factuurdatum wordt het Account geblokkeerd en volgt opschorting van de dienstverlening;

- Na negentig (90) dagen na factuurdatum wordt de Overeenkomst ontbonden en wordt het resterende factuurbedrag over de resterende looptijd conform de Overeenkomst ineens en in zijn geheel opeisbaar gesteld en in rekening gebracht.

4. Total Invoice is gerechtigd van het in voorgaand lid opgenomen schema af te wijken.

5. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6. Op verzoek van de Klant kan de toegang tot de Applicatie die conform lid 3 is geblokkeerd, binnen twee (2) maanden gereactiveerd worden tegen betaling van de openstaande kosten, vermeerderd met een extra vergoeding. Total Invoice is hiertoe echter niet verplicht en kan heractivering weigeren om haar moverende redenen.

7. Voor het verzenden van herinneringen/aanmaningen is Total Invoice gerechtigd om een bedrag ad € 40,00 aan kosten per herinnering/aanmaning in rekening te brengen.

8. De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Total Invoice verschuldigde.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

9. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Total Invoice echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

10. Total Invoice heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering

van de hoofdsom en de lopende rente.

## Artikel 12. Opschorting en Ontbinding

1. Klant en Total Invoice zijn te allen tijde bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Klant of Total Invoice:
  - in staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
  - surseance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
  - de bedrijfsvoering staakt.
2. Total Invoice is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst Total Invoice ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; - indien door de vertraging aan de zijde van de Klant niet langer van Total Invoice kan worden gevegd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
3. Total Invoice heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Klant of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Klant volledig zijn voldaan.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Total Invoice op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Total Invoice de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Total Invoice zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Total Invoice mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Klant hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Total Invoice voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Total Invoice is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Total Invoice.
3. De aansprakelijkheid van Total Invoice wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Klant Total Invoice direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Total Invoice ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Total Invoice in staat is adequaat te reageren.
4. De totale aansprakelijkheid van Total Invoice wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal (2) het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). bedongen voor één (1) jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €10.000,00 (tienduizend Euro). Bovendien is de aansprakelijkheid van Total Invoice in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.
5. Total Invoice mag de verplichting tot vergoeding van de schade verrekenen met de niet betaalde facturen en daaruit voortvloeiende rente en kosten.
6. Voor (hulp)personen die Total Invoice op aanwijzing van Klant heeft ingeschakeld, is Total Invoice niet

aansprakelijk.

7. Total Invoice is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade ( inclusief maar niet beperkt tot zuivere vermogensschade, gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van (klant)gegevens, goodwill, schade als gevolg van aanspraken van opdrachtgevers van Klant, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Total Invoice voorgeschreven zaken en/of geconstateerde gebreken) dan door Klant geleden directe vermogensschade is Total Invoice niet aansprakelijk.

8. Voor zover Klant en Total Invoice in de Overeenkomst of tijdens de uitvoering hiervan, termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zoals bij een Overeenkomst voor bepaalde tijd, indicatief. Overschrijding daarvan zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van Total Invoice opleveren en daarom Klant niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst te vorderen. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Total Invoice daarom schriftelijk in gebreke te stellen. Total Invoice dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

9. De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Total Invoice of diens leidinggevenden.

10. Klant vrijwaart Total Invoice voor alle aanspraken die derden tegenover Total Invoice pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door Total Invoice van de Overeenkomst.

11. Total Invoice aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade van welke aard ook geleden door Klant verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet-juist of het tijdelijk niet-volledig beschikbaar zijn van de Applicatie of de Website.

12. Total Invoice is nimmer aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door Klant verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van Klant of van derden, van apparatuur van Klant, Total Invoice of derden, of van internetverbindingen van Klant, Total Invoice of derden.

13. Total Invoice aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet-juist, het niet-volledig of het niet-tijdig verzenden of ontvangen van gegevens die via de Applicatie bij Total Invoice worden geplaatst.

14. Total Invoice is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van data welke veroorzaakt is door handelingen en/of tekortkomingen aan de kant van de hosting provider.

15. Elk recht op (volledige) schadevergoeding vervalt in ieder geval indien Klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om:

a) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken;

b) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of

c) indien Klant nalaat Total Invoice zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.

16. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Total Invoice zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

17. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Total Invoice vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

## Artikel 14. Overmacht

1. Total Invoice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting tegenover de Klant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op

- grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Total Invoice geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Total Invoice niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Total Invoice en ziekte van de door de uitvoering van de Overeenkomst aangewezen persoon worden daaronder begrepen. Total Invoice heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Total Invoice zijn verbintenis had moeten nakomen.
  3. Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening via internet, storingen in systemen die deel uit maken van het internet, storingen in de telecommunicatie, infrastructuur, computerinbraak en uitval van elektriciteitsvoorzieningen. Deze bepaling geldt niet alleen ten aanzien van Total Invoice maar tevens ten behoeve van de door Total Invoice ingeschakelde hosting provider.
  4. Total Invoice kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
  5. Voor zover Total Invoice ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Total Invoice gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## Artikel 15. Garantie

1. Total Invoice staat er niet voor in dat de in het kader van de Applicatie aan Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Programmatuur foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.
2. Total Invoice zal zich er voor inspannen gebreken in de Programmatuur binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Programmatuur betreft die door Total Invoice zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Total Invoice zijn gemeld.
3. Total Invoice kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Programmatuur in gebruik wordt genomen.
4. Total Invoice staat er niet voor in dat gebreken in Programmatuur die niet zelf door Total Invoice is ontwikkeld, zullen worden verholpen.
5. Total Invoice is niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens. Klant zal de resultaten van de dienstverlening en de met gebruikmaking van de Dienst gegenereerde gegevens zelf regelmatig controleren.
6. Klant zal op basis van de door Total Invoice verstrekte inlichtingen betreffende maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de dienstverlening, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. Total Invoice verklaart zich bereid om op verzoek van Klant naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere maatregelen door Klant tegen door Total Invoice te stellen (financiële) voorwaarden.
7. Total Invoice is nimmer verantwoordelijk voor herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
8. Total Invoice staat er niet voor in dat de in het kader van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Programmatuur tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
9. Total Invoice kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan Total Invoice

toe te rekenen oorzaken.

10. Herstel van fouten zal geschieden op een door Total Invoice te bepalen locatie. Total Invoice is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.

11. Total Invoice heeft geen verplichting betreffende herstel voor fouten die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een Overeenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

12. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door Total Invoice in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.

## Artikel 16. Klachten over dienstverlening

1. Klachten over de verrichte dienstverlening dienen door Klant binnen dertig (30) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Total Invoice. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Total Invoice in staat is adequaat te reageren.

2. Indien Klant een klacht meldt, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

3. Indien een klacht gegrond is, zal Total Invoice de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit al door Klant aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Klant schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Total Invoice slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.

## Artikel 17. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel hem daartoe verplicht, is Total Invoice verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Klant. De Klant kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Behoudens schriftelijke toestemming van de Klant is Total Invoice niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan hem door de Klant ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Total Invoice voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

3. Klant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Klant worden ingevoerd in de in het kader van Applicatie aan Klant ter beschikking te stellen en ter beschikking te houden Programmatuur.

4. De volledige verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van de Dienst door Klant worden verwerkt berust bij Klant. Klant staat er tegenover Total Invoice voor in dat de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op rechten van derden. Klant vrijwaart Total Invoice tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

5. Klant heeft op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens) verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, evenals het geven van inzage in, het corrigeren en het verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Klant.

6. Partijen komen overeen dat Total Invoice ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens "bewerker" in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is.

7. Partijen staan er voor in dat hun medewerkers evenals door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven (geheimhoudings)verplichtingen nakomen.

## Artikel 18. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Total Invoice tot stand gebrachte of geleverde zaken en resultaten van de dienstverlening blijven eigendom van Total Invoice, totdat de door Klant verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Aan Klant komt het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
3. Total Invoice kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, Programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Total Invoice onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan Total Invoice verschuldigde bedragen heeft voldaan.

## Artikel 19. Gebruiksrecht Applicatie

1. Total Invoice verleent aan de Klant hierbij het niet-exclusieve recht om de Applicatie/Programmatuur gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Klant, voor het in de Overeenkomst opgenomen aantal Gelicenteerde Gebruikers evenals voor eventuele bijbestel- lingen die tijdens de Overeenkomst worden geplaatst.
2. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend de bevoegdheden die in deze Voorwaarden uitdrukkelijk zijn toegekend. Het is Klant buiten het deze Voorwaarden genoemde daarom niet toegestaan de Applicatie op welke wijze dan ook geheel of gedeeltelijk openbaar te maken, te verveelvoudigen of te veranderen.
3. Het gebruiksrecht omvat uitsluitend het door middel van een computer of soortgelijke gegevensverwerkende apparatuur in beeld brengen, raadplegen en laten functioneren van de Applicatie/Programmatuur conform de daarbij behorende schriftelijke specificaties en instructies van Total Invoice.
4. Het gebruiksrecht van Klant mag slechts worden uitgeoefend door Gelicenteerde Gebruikers en op de in de Overeenkomst bepaalde apparatuur en/of infrastructuur.
5. Als Gelicenteerde Gebruikers worden uitsluitend beschouwd personen die werkzaam zijn in de organisatie van Klant en ten aanzien van wie in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald, of uit de Overeenkomst ondubbelzinnig voortvloeit, dat zij gerechtigd zijn tot gebruik van de Applicatie/Programmatuur.
6. Het gebruiksrecht wordt steeds verleend onder voorwaarde van volledige en tijdige betaling door Klant van de voor de Programmatuur geldende vergoeding.
7. Onverminderd het bepaalde in voorgaand lid, is het Klant niet toegestaan de Applicatie/Programmatuur geheel of gedeeltelijk te integreren in of samen te voegen met programmatuur van derden of van Klant zelf, behoudens voor zover Klant hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Total Invoice.
8. Het is Klant niet toegestaan van de Applicatie/Programmatuur een reservekopie te maken, tenzij het maken van een reservekopie noodzakelijk is voor het waarborgen van de continuïteit van het toegestane gebruik in geval van een calamiteit. In dat geval heeft Klant het recht om ten hoogste één reservekopie te maken. Hij is hierbij verplicht deze reservekopie op een zodanige plaats te bewaren en zodanig strikte beveiligingsmaatregelen te nemen dat derden zich op geen enkele wijze in het bezit daarvan kunnen stellen.
9. Klant zal de Applicatie/Programmatuur en de Website slechts gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in deze Voorwaarden.
10. Total Invoice is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen aan te brengen in de Applicatie/Programmatuur. Total Invoice zal Klant tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van

updates en/of upgrades voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Applicatie, een en ander naar oordeel van Total Invoice.

## Artikel 20. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicatie, Programmatuur, Websites, databestanden, apparatuur of andere zaken, berusten uitsluitend bij Total Invoice. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot verveelvoudiging van Programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
3. Het is Total Invoice toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de Programmatuur. Het is Klant niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
4. Total Invoice behoudt zich van alle rechten voor en met betrekking tot de intellectuele eigendom die is verbonden aan de producten die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt.
5. Het is Klant niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van de Total Invoice.
6. Total Invoice heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
7. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant een boete van € 5.000,00 (vijfduizend euro), voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die Total Invoice geldend kan maken.

## Artikel 21. Communicatie

1. Klant en Total Invoice komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 3 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
2. Communicatie tussen Klant en Total Invoice kan daarom elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover daarvan in overeenkomsten met Klant, in deze voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door Total Invoice opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.
3. Elektronische communicatie door Total Invoice aan Klant wordt geacht door Klant te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Klant wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant komt dit voor risico van Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.
4. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Total Invoice, dan wel tussen Total Invoice en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Klant en Total Invoice, is Total Invoice niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake

mocht zijn van opzet of grove schuld van Total Invoice.

5. Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van Total Invoice niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is Total Invoice nimmer aansprakelijk.

## Artikel 22. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen Klant en Total Invoice is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren, beslecht door de Rechtbank te Zwolle.

## Artikel 23. Vindplaats en wijziging Voorwaarden

1. Deze Voorwaarden zullen door Total Invoice op verzoek kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn deze Voorwaarden te downloaden en op te slaan vanaf de Website.

## ALGEMENE VOORWAARDEN TOTAL INVOICE

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Total Invoice.

3. De Nederlandse tekst van deze Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.